**Encuesta de Satisfacción sobre Viajes Aéreos**

Hola, te invitamos a contestar una breve encuesta sobre tu experiencia en tu último vuelo realizado.



1.- ¿Con qué frecuencia realizas viajes en avión?

1. 1-6 veces al año
2. 7-14 veces al año
3. 15 a 22 veces al año
4. Más de 22 veces al año

2.- ¿Con qué aerolínea realizaste tu último vuelo?

1. LATAM
2. Avianca
3. Copa Airlines
4. Aeroméxico
5. Aerolíneas Argentinas
6. Otro, especificar:………………………………………………………..

3.- ¿Qué tipo de viaje fue?

1. Nacional
2. Internacional

4.- Con base en tu experiencia del último viaje, ¿qué tan probable es que recomiendes a la aerolínea con algún familiar o amigo?

|  |  |
| --- | --- |
| Poco Probable | Muy Probable |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

5.- En relación con tu última experiencia de viaje, ¿qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Insatisfecho | Poco Satisfecho | Indiferente | Satisfecho | Muy Satisfecho |
| Embarque |  |  |  |  |  |
| Experiencia de Vuelo |  |  |  |  |  |
| Desembarque |  |  |  |  |  |

6.- En relación con tu experiencia en la sala de embarque, ¿qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Insatisfecho | Poco Satisfecho | Indiferente | Satisfecho | Muy Satisfecho |
| Señalización clara en la sala de embarque |  |  |  |  |  |
| Amabilidad de nuestro personal en sala de embarque |  |  |  |  |  |
| Información entregada frente a posibles atrasos |  |  |  |  |  |
| Orden en la fila en sala de embarqueEmbarque |  |  |  |  |  |

7.- En relación con tu experiencia durante el vuelo, ¿qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Insatisfecho | Poco Satisfecho | Indiferente | Satisfecho | Muy Satisfecho |
| Amabilidad de la tripulación |  |  |  |  |  |
| Posibilidad de acceder al servicio de venta a bordo |  |  |  |  |  |
| Disponibilidad de las opciones del menú |  |  |  |  |  |
| Calidad de la comida |  |  |  |  |  |
| Funcionamiento del entretenimiento a bordo |  |  |  |  |  |
| Comodidad de la cabina |  |  |  |  |  |
| Limpieza de la cabina |  |  |  |  |  |

8.- En relación con tu experiencia en el desembarque, ¿qué tan satisfecho estás con los siguientes aspectos?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Insatisfecho | Poco Satisfecho | Indiferente | Satisfecho | Muy Satisfecho |
| Rapidez del desembarque |  |  |  |  |  |
| Señalización clara en aeropuerto |  |  |  |  |  |
| Tiempo de entrega del equipaje |  |  |  |  |  |
| Información entregada frente a posibles inconvenientes |  |  |  |  |  |

9.- Bríndanos algún comentario final sobre tu última experiencia de viaje

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

¡Muchas gracias!

Tus comentarios son muy importantes y nos ayudarán a seguir mejorando para ofrecerte una mejor experiencia.